

ご利用上の注意

※本サービスは有料サービスです。本サービスのご利用にあたっては、@nifty 会員規約に同意の上、ご利用ください。

※本サービスでは別途定める個人情報保護ポリシーに則り、個人情報を取り扱います。

※本サービスはその正確性、利便性、有用性および完全性を保証するものではありません。また、本サービスの利用するサーバー、通信回線および通信機器の障害、その他の理由で本サービスを利用できない場合があります。

※本サービスの利用に起因して、会員、またはその他第三者に生じた直接的損害、間接的損害および逸失利益について一切の責任を負わず、補償もいたしかねます。

※登録されたご本人様のみご利用いただけます。

※本サポートサービスは、発生しているトラブルの解決を保証するものではありません。

※サポート提供の結果、生じたトラブル(データ消去、機器の操作不具合等)については保証できません。

※操作の際、保存されているデータの保証はできません。必要なデータは事前にバックアップをとるなどのご対応をお願いいたします。

※本サービスのサポート対象外となるものがあります。詳細は@niftyまかせて365ホームページ(<http://support.nifty.com/365/>)にてご確認ください。

※ご契約開始日につきまして、お客様の@niftyメールアドレス宛にご連絡をします。

※サポート対応後、サポートを受けた内容と同様の事象が発生した場合、3日以内ににご連絡ください。スタッフによる作業不備が認められた場合は無償で対応をいたします。

特定商取引法に基づく表示

コンテンツ・コミュニティ・セキュリティ

・当社有償サービス(接続、メール、IP電話、物販および法人向サービスを除きます。)およびそのサービスを受けるための機器等のレンタルや工事に関する、特定商取引法に基づく表示は以下のとおりです。

※当社が決済を代行することにより関与するサービスを含みます。

事業者名 ニフティ株式会社
代表者 代表取締役社長 三竹 兼司
住所 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー
電話番号 0120-32-2210(フリーダイヤル) 受付10:00~19:00
※当社提携先(運営事業者など)の窓口をご案内させていただく場合があります。
※お問い合わせの内容ごとに窓口が異なります。こちらもご参照ください。

提供時期 個別のサービスで案内がある場合を除き、所定の手続きの終了後、直ちにご利用いただけます。

当社の責任 @nifty会員規約で定めております。
返品 サービスの性質上、返品が不可能であるため、購入確定後のキャンセル・返金についてはお受けできません。

決済手段 @nifty会員規約で定めております。
決済時期 @nifty会員規約で定めております。

・以下の事項は、各製品の案内をご覧ください。

料金額
メールアドレスまたはお問い合わせ用フォーム

・以下の事項は、当該事項が存在する場合のみ、各サービスでご案内しております。
サービスの利用料金以外にお客様にご負担いただく費用
申込の有効期限
利用上の制約

ニフティ株式会社 〒169-8333 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー

記載されている会社名および製品名、商品名は各社の登録商標または商標です。
製品の仕様・価格は、予告なしに変更することがあります。
記載の内容は2012年11月現在のものです、予告なく変更される場合があります。

1210PP168

@nifty

保存版
本書面をよくお読みください。

お申し込みありがとうございます。

@niftyの総合サポートサービス

@niftyまかせて365

お申し込み完了通知書

@niftyまかせて365 専用ダイヤル

☎ 0120-751-331

受付時間 9:00~21:00(年中無休)

訪問サポート受付窓口

☎ 0120-678-535

受付時間 10:00~19:00(年中無休)

※両番号とも携帯電話・PHS可
※IP電話(050番号)からはご利用できませんので、
あらかじめご了承ください。

ご利用時に「@nifty ID」と「お名前」
を確認させていただいております。

<http://support.nifty.com/365/>

電話・リモートサポート

会員専用ダイヤル 専用窓口だから、つながりやすい

Point 1+

会員専用窓口

ご相談窓口は**会員専用**なので、つながりやすく、お待たせしません。

Point 2+

安心の365日営業

365日 9時～21時まで対応していますので、いつでも安心してご相談いただけます。

Point 3+

親切丁寧な解説

どんなご相談も、**わかりやすい言葉でゆっくり丁寧**に対応いたします。



リモートサポート お客様のパソコンを直接操作、解決

「リモートサポート」なら、専門スタッフがお電話しながらお客様の**パソコン画面を見て操作をお手伝い**できるので、わからないことも簡単に解決できます。

※リモートサポートは、お客様のご承諾を得た上でインターネット経由で接続する仕組みになっています。

メーカー問わず パソコンのことなら、何でも相談できる

「@niftyまかせて365」は**メーカーに関わらず**、パソコンやインターネットに関することならどんなことでもご相談いただけます。

📶

インターネットに接続したい

インターネット接続の設定方法がわからない、突然接続できなくなった!

📶

無線LANの設定をしたい

無線LAN接続の設定をしようと思ったけど、用語が難しくてよくわからない…

⬇️

パソコンの動きが遅い調べて!

最近、パソコンの動きが急に遅くなった。原因がわからないから調べて!

🔧

パソコンのセットアップをしたい

パソコンを買ったけど、何を設定すればいいのかかわらない…

訪問サポート

ご自宅へ訪問 専門スタッフが訪問して、設定代行・サポート

「訪問サポート」では、経験豊かなスタッフがお客様のご自宅にお伺いし、パソコンやプリンターなどの設定やトラブルに対応いたします。無線LANの設定や、パソコンの設置、操作方法のレッスンまで幅広く対応しています。



会員様特典

お役立ち動画 動画でパソコンやインターネットの使い方が一目でわかる

まかせて365会員様は、パソコンやインターネットの使い方を動画で見られる「**お役立ち動画**」をご利用いただけます。エクセルやワードの使い方や写真の活用方法など、知りたかったことが一目でわかります。



▶ <http://oyakudachi.nifty.com/>

パソコン診断無料 あなたのパソコンは大丈夫? 改善のご提案を無料で

「パソコンを買った当初より、動きが遅くなった…」「ウイルスに感染してしまった…」そんなパソコンの不安や悩みを解消する『パソコンリモート健康診断』と『ウイルス感染時安心プラン』をご用意しています。まかせて365会員様はそれぞれ**年に1回無料**でご利用いただけます。



お客様のパソコンを診断してアドバイスします。



*1「パソコンリモート健康診断」「ウイルス感染時安心プラン」が対象となります。また、年間で2回以上利用される場合は、別途相談料金1,890円/1件(税込)がかかります。ご了承ください。

※ウイルス感染時安心プランの適用は、該当のパソコンが弊社指定の適切な管理をされていた場合に限りです。詳しくは、@niftyまかせて365ホームページでご確認ください。

会員専用ページ 会員様だけにお役立ち情報をお届け

まかせて365会員様には、「**365会員専用ページ**」をご利用いただけます。365会員専用ページでは、パソコンリモート診断のカルテや、お問い合わせの記録をご確認いただけます。



▶ <http://support.nifty.com/365/>
「365会員専用ページ ログイン」ボタンをクリックし、@nifty IDとパスワードを入力してください。

ご利用料金 まかせて365会員 月額料金 315円/月(税込)*1 (税込)

電話・リモートサポート	どんなことでも ご相談いただけます ご相談料金	1,890円 / 1件 ^{*2} (通常料金 5,670円 / 1件) ^{*2}
訪問サポート	ネットやメールがしたい インターネット接続コース	13,800円 (通常料金18,800円)
	無線でネットに接続したい インターネット無線接続コース	17,800円 (通常料金24,800円)
	とにかく来て診てほしい トラブル診断コース	9,800円 (通常料金12,800円)

※上記料金は「まかせて365会員」ご優待料金です。

- ▶ その他メニューもご用意しています。お気軽にお問い合わせください。
- ※ 本サービスはお申込み月より発生します。@nifty料金と併せてご請求させていただきます。
- ※1 月途中の解除については、日割り計算を行わず1カ月分請求させていただきます。
- ※2 お客様からいただいた質問、疑問などは、専門スタッフにより解決、またはお客様に納得いただけるようなご説明をさせていただきます。その際、ひとつの質問、疑問に対して「相談1件」とカウントさせていただきます。なお、サポート時間(お電話でご説明させていただく時間)は最大30分までを1単位とし、解決に至らない場合でもこの時間を超える、相談件数を追加でカウントさせていただくことがあります。